

Behandling av personuppgifter – konsumentkunder

Ändamål med behandlingen	Personuppgifter	Grund för behandlingen	Lagringstid för personuppgifter
Marknadsföring i samband med mässor Direktmarknadsföring inklusive webbaserade blanketter och nyhetsbrev Direkt kundanskaffning Kundtjänst	Namn Adress Telefonnummer E-post Kundtjänstkontakter	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse Den registrerades samtycke gällande nyhetsbrev och annan eventuell marknadsföring på elektronisk väg	Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten
Hantering av kundrelationer och avtal, uppfyllande av garantivillkor	Namn Adress E-post Telefonnummer Uppgifter rörande skötsel av kundrelationer och kontakter: uppgifter om köp och retur av produkter och tjänster, leveransinformation, respons, reklamationer och kundtjänsthändelser, kontakt via e-post	Verkställande av avtal med beaktade av garantitiden	Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten Enligt garantivillkoren
Leverans av produkter/tjänster till kunden	Namn Adress E-post Telefonnummer	Verkställande av avtal	Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten Enligt garantivillkoren
Användning av kundfotografier i marknadsföringen	Namn Fotografi	Samtycke	Så länge samtycket gäller
Näthandel	Namn Adress E-post Telefonnummer	Verkställande av avtal Personuppgiftsansvariges berättigade intresse Lagstadgad skyldighet	Uppgifterna sparas fem år efter kundens sista beställning Lagstadgad skyldighet att spara faktureringsuppgifter (6 år)

	Inköpshistorik		
Kundrespons och reklamationer	Namn Adress E-post Telefonnummer Inköpshistorik Uppgifter rörande skötsel av respons och reklamationer: uppgifter om köp och retur av produkter och tjänster, leveransinformation, respons, reklamationer och kundtjänsthändelser, kontakt via e-post	Verkställande av avtal Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten Enligt garantivillkoren
Genomförande av marknadsundersökningar, till exempel undersökningar om kundnöjdhet.	E-post	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	Så länge personuppgifterna finns att tillgå
Skicka fakturor	Namn Adress Telefonnummer E-postadress	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse Lagstadgad skyldighet	Så länge kundrelationen varar. Lagstadgad skyldighet att spara faktureringsuppgifter (6 år)
Indrivningsåtgärder och kreditbevakning	Namn Personbeteckning Adress Telefonnummer Uppgifter om skuld Betalningar Bankförbindelse Uppgifter från kreditupplysnings- och kundstörningsregistret Kreditvärdighet	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse Lagstadgad skyldighet	Så länge kundrelationen varar och eventuella fordringar enligt lag kan drivas in. Lagstadgad skyldighet att spara faktureringsuppgifter (6 år)