

Behandling av personuppgifter – företagskunder

Ändamål med behandlingen	Personuppgifter	Grund för behandlingen	Lagringstid för personuppgifter
Kundevenemang och registrering till dem	Namn Företag Titel/befattning i företaget Arbetsplatsens adress E-post på arbetet Telefonnummer på arbetet Marknadsföringsåtgärder som riktas till kunden och deltagande vid dem, till exempel deltagande i tävlingar och utflykter; vilka personuppgifter som behandlas beror på evenemangets karaktär	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	Så länge kontaktpersonens uppgifter är giltiga Så länge det behövs för att ordna kundevenemanget eller sköta efterföljande åtgärder i samband med det
Direktmarknadsföring inklusive webbaserade blanketter och nyhetsbrev	Namn E-post på arbetet Telefonnummer på arbetet Övriga uppgifter som lämnats på kontaktblanketten Förbud mot direktmarknadsföring	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten Nyhetsbrevet kan avregistreras när som helst
Genomförande av kundtjänst	Namn Företag E-post på arbetet Arbetsplatsens adress Telefonnummer på arbetet	Verkställande av avtal Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten

<p>Hantering och upprätthållande av kundrelationer samt avtalsförvaltning, uppfyllande av garantivillkor</p>	<p>Namn Företag Titel/befattning i företaget E-post på arbetet Arbetsplatsens adress Telefonnummer på arbetet Inköpshistorik Uppgifter rörande skötsel av kundrelationer och kontakter: uppgifter om köp och retur av produkter och tjänster, leveransinformation, respons, reklamationer och kundtjänsthändelser, kontakt via e-post</p>	<p>Verkställande av avtal med beaktade av garantitiden</p>	<p>Så länge kontaktpersonens uppgifter är giltiga Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten Enligt garantivillkoren</p>
<p>Hantering av erbjudanden och leveranser</p>	<p>Namn Företag Titel/befattning i företaget E-post på arbetet Arbetsplatsens adress Telefonnummer på arbetet Inköpshistorik</p>	<p>Verkställande av avtal med beaktade av garantitiden</p>	<p>Så länge kontaktpersonens uppgifter är giltiga Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten Enligt garantivillkoren</p>
<p>Kundrespons och reklamationer</p>	<p>Namn Företag Titel/befattning i företaget E-post på arbetet Arbetsplatsens adress Telefonnummer på arbetet Inköpshistorik Uppgifter rörande skötsel av respons och reklamationer: uppgifter om köp och retur av produkter och tjänster,</p>	<p>Verkställande av avtal Personuppgiftsansvariges berättigade intresse</p>	<p>Så länge kontaktpersonens uppgifter är giltiga Uppgifterna sparas så länge detta är nödvändigt för att producera tjänsten Enligt garantivillkoren</p>

	leveransinformation, respons, reklamationer och kundtjänsthändelser, kontakt via e-post		
Användning av kundfotografier i marknadsföringen	Namn Fotografi	Samtycke	Så länge samtycket finns
Upprättande och sändning av fakturor med kontaktpersonens uppgifter	Namn Företag Titel/befattning i företaget E-post på arbetet Telefonnummer på arbetet	Verkställande av avtal Personuppgiftsansvariges berättigade intresse Lagstadgad skyldighet	Så länge kundrelationen varar. Så länge kontaktpersonens uppgifter är giltiga Lagstadgad skyldighet att spara faktureringsuppgifter (6 år)
Genomförande av marknadsundersökningar, till exempel undersökningar om kundnöjdhet.	E-post	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	Så länge personuppgifterna finns att tillgå
Försändning av prislistor	Namn Företag Titel/befattning i företaget Företagets adress Telefonnummer på arbetet E-postadress på arbetet	Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	Så länge kontaktpersonens uppgifter är giltiga